

רקפת גרסה 3.X - הסברים כלליים

מה בגרסה 3.X

1. במעבר לרקפת בגרסאות 3.X הושם דגש על שני נושאים :
 - א. עיצוב חדש של ממשק המשתמש, במטרה להפוך את העבודה בתוכנה לנוחה וקלה יותר.
 - ב. הוספת עדכונים ושיפורים, שמרביתם הוצעו על ידי המשתמשים לאורך השנים האחרונות.

ניהול הקבצים בגרסה 3.X

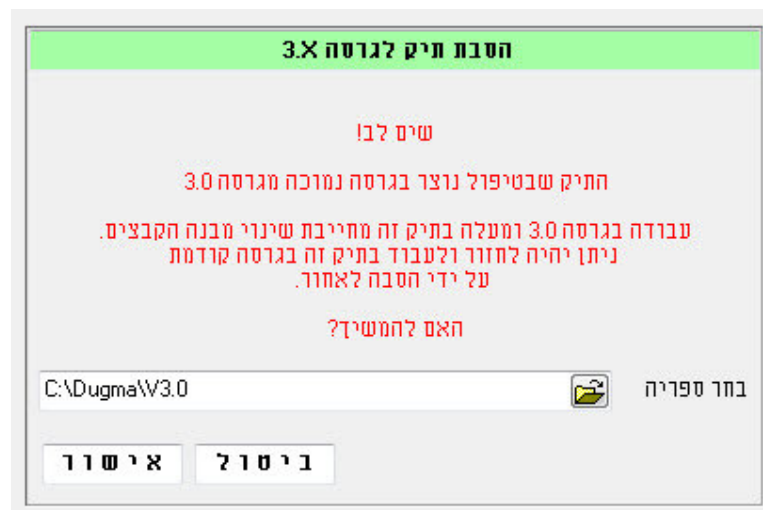
2. בשונה מגרסאות 2.X שבהן נשמרו הנתונים בסדרת קבצים (עד 20 במספר !) שהופעלו כמקשה אחת, בגרסאות 3.X נשמרים כל הנתונים בקובץ אחד בעל סיומת RKFT. בדרך זו הטיפול בקבצי הנתונים במערכת ההפעלה (העתקה, העברה מספריה לספריה, חיפוש) הופך לפשוט יותר.

העבודה בגרסה 3.X

3. התפריט בגרסה 3.X ערוך במתכונת המקובלת ב-Office, דהיינו, אופציות הפעולה מופיעות ברצועת התפריט (Ribbon) בראש המסך.
4. בחירת פעולה ספציפית נעשית על ידי קליק על אחת הצלמיות המופיעות ברצועת הצלמיות שמתחת לרצועת התפריט הראשי. מהות הפעולה בכל אחת מהצלמיות מוצגת לפרק זמן קצר בעת הנחת הסמן על הצלמית.

הסבת קבצים מגרסה 2.X לגרסה 3.X

5. בכניסה הראשונה לתיק שנערך בגרסה 2.X תופיע ההודעה הבאה :



לאחר אישור, מוקמת ספריה V3.0 מתחת הספריה שבה מצוי התיק שנבחר, ובה נשמרים נתוני התיק שהוסב במתכונת החדשה, כמתואר לעיל (קובץ RKFT). אם בספריית המקור קיים קובץ במבנה אחיד, הקובץ מועתק אף הוא לספריה החדשה.

במקביל, נשמר גיבוי הקבצים באופן שיאפשר חזרה לגרסה 2.X. למען הסר ספק מודגש שהקבצים המקוריים משמשים להעתקה בלבד ונשמרים כמות שהם ללא שינוי.

מעבר בין גרסאות

6. במטרה לאפשר מעבר חלק ככל האפשר מעבודה בגרסה 2.X לעבודה בגרסאות 3.X, נשמרה האופציה לחזור ולעבוד בגרסה 2.76 בתיק רקפת שהוסב לגרסה 3.X או שהוקם לראשונה בגרסה 3.X (ראה הסבר בהמשך).

רקפת גרסה 3.X - הסברים כלליים

הסבת קבצים לאחור מגרסאות 3.X לגרסה 2.76

7. בגרסאות 3.X קיימת אופציה להסבת קבצים לאחור לעבודה בגרסה 2.76, גם אם הקבצים נוצרו לראשונה בגרסה 3.X, בדרך הבאה :
בתפריט הראשי < [הגדרות ותוכניות שירות] < [הסב] [חזרה ל- 2.76].
אופציה זו מהווה מעין "רשת בטחון" להמשך עבודה בתיק בגרסה 2.76 במקרה של תקלה שאינה ניתנת לפתרון מיידי.

חסימת קבצים שהוסבו

8. במטרה למנוע עבודה במקביל ושלא בתיאום על ידי שני משתמשים, הן בגרסה 2.X על קובץ המקור (לפני ההסבה), והן בגרסה 3.X על הקובץ לאחר ההסבה, הקבצים שהוסבו לגרסה 3.X מסומנים, ונמנעת האפשרות לטפל בקבצים אלו בגרסה 2.X.
9. בכל נסיון לפתוח בגרסה 2.X קובץ שהוסב לגרסה 3.X תופיע ההודעה הבאה :

שים לב - התיק הוסב לגרסה 3.X

לא ניתן לחזור ולעבוד בתיק זה בגרסה 2.X - התיק ייפתח לקריאה בלבד.

ניתן לחזור ולעבוד בתיק זה בגרסה 2.76 באחת משתי הדרכים הבאות :

- הסבה לאחור מגרסה 3.X לגרסה 2.76 - לשם כך יש להפעיל גרסה 3.X ובתפריט הראשי לבחור ב- [הגדרות ותוכניות שירות] < [הסב - חזרה ל- 2.76]. בדרך זו יכלול התיק המשוחזר את כל השינויים שבוצעו בגרסה 3.1.
- שחזור מקובץ הגיבוי (קובץ בעל סיומת Bak) המצוי בספרייה אליה בוצעה ההסבה (ברירת המחדל = ספרייה V3.0 מתחת לספרייה שבה נמצא התיק המקורי לפני ההסבה). בדרך זו ישוחזר התיק המקורי לפני השינויים שבוצעו בו בגרסה 3.1.

10. ניתן לחזור ולעבוד בגרסה 2.76 בתיק שהוסב רק באחת משתי הדרכים הנזכרות בהודעה.

מודולים לא הפיכים

11. חרף האמור לעיל בענין המעבר בין הגרסאות, מודגש בזאת כי השינויים בתוכנה בנושא **תזרימי מזומנים**, ובנושא **דוח התאמה למס** אינם מאפשרים חזרה מגרסה 3.X לגרסה 2.X.
מסיבות היסטוריות, סולם רמות המידע בשני הדוחות הנ"ל בגרסאות הקודמות אינו עקבי בהשוואה לכל שאר דוחות הנערכים ברקפת (רמות 2, ו-3 בדוחות הנ"ל בהשוואה לרמות 1, ו-2 בדוחות האחרים).
חריג זה בא על פתרונו בגרסה החדשה, שבה קיימת זהות מוחלטת בסולם רמות המידע בכל הדוחות.
ראוי לציין כי נושא זה מטופל בהסבת קבצים מגרסה 2.X לגרסה 3.X, דהיינו, בקבצים המוסבים רמות המידע החרिגות מוסבות בהתאמה לגרסה 3.X.

רקפת גרסה 3.X - הסברים כלליים

עזרה והדרכה

12. לרשות המשתמש עומדים ערוצי העזרה הבאים :

- ✓ מדריך למשתמש.
- ✓ סרטי הדרכה.
- ✓ עזרה טלפונית.
- ✓ עזרה מרחוק (עזרה מקוונת באמצעות האינטרנט).

מדריך למשתמש

המדריך המצורף לתוכנה נותן מענה הולם לכל השאלות המתעוררות בפעולות הבסיסיות בהפעלת התוכנה, ואף מעבר לכך.

סרטוני הדרכה

אתר רקפת כולל מספר סרטוני הדרכה בנושאים בסיסיים, וייעשה מאמץ ולהוסיף סרטי הדרכה בנושאים נוספים.

עזרה טלפונית ועזרה מרחוק

אנו צופים שבתקופה הראשונה לאחר השקת הגרסה החדשה ניקלע לעומס פניות טלפוניות שבחלקן תהפוכנה לעזרה מקוונת (עזרה מרחוק), ואנו נעשה כל מאמץ להשיב לפניות המשתמשים במהירות האפשרית. לא מן הנמנע שמהירות התגובה תפגע בתקופה הראשונה, ואנו מצפים לגישה מתחשבת מצד המשתמשים.

הצעות לשיפורים

13. אנו פתוחים לשמוע כל הצעה לשיפורים בתוכנה, וכל רעיון לשיפור התוכנה יתקבל בברכה.